

## TIPS DE SEGURIDAD para comprar online

Evita ser víctima de fraudes siguiendo estos consejos.

[Continuar leyendo →](#)



## Transacciones básicas de POS

Te invitamos a conocer con detalle, las características y funcionalidades de tu Datáfono.

[Continuar leyendo →](#)



## CONFIGURA EL IVA e INC DE TU DATÁFONO

[Aprende aquí →](#)



## Inspección de tu Datáfono

Ten en cuenta las recomendaciones, clave para la seguridad de tu negocio.

Si evidencias alguna anomalía en el Datáfono, este debe ser reemplazado.

[Continuar leyendo →](#)



## Redeban eCommerce

Una plataforma estándar de **pagos online**, diseñada para vender por internet (Con o sin sitio web). Brinda herramientas de cobro que se ajustan a tu negocio.

[Continuar leyendo →](#)



## Redeban cuida el medio ambiente

Eres parte importante para que nuestra red siga siendo ambientalmente sostenible con el buen manejo de los datáfonos que cumplen su ciclo de vida.

- Si tienes accesorios o datáfonos dañados, puedes contactar a tu asesor de Redeban o identificar nuestra red de oficinas donde puedes llevar estos dispositivos.
- En Redeban nos encargamos de entregarlo al gestor ambiental certificado.



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



Centro de Atención a Clientes:

**Bogotá:** 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2022. Edición No. 93. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

## TIPS DE SEGURIDAD para comprar online

Evita ser víctima de fraudes siguiendo estos consejos.



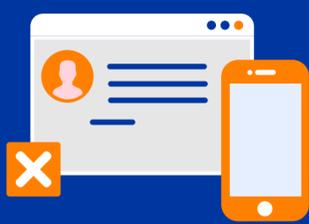
### Revisa la URL

Asegúrate que la dirección del sitio web en la que vas a comprar inicie por HTTPS y tenga la imagen del candado cerrado.



### No reveles datos

Nunca compartas información personal, credenciales, números de tarjetas de crédito, cuentas bancarias a través de teléfono, email o servicios de mensajería instantánea.



### No expongas información personal

Evita exponerte publicando en redes sociales o sitios públicos tu información personal, números de teléfono, dirección, hábitos, etc.



### Mantén actualizado y activo el antivirus

Activando y actualizando tu antivirus disminuyes el riesgo de robo de información a través de archivos malware.

(Un malware es un tipo de software o aplicación que tiene como objetivo hacer daño al dispositivo en el que se ha conseguido alojar, instalar o infiltrar)



### Evita abrir correos sospechosos

No abras correos que te resulten altamente sospechosos y que provengan de remitentes que no conoces.



### Evita los enlaces de correos y anuncios

Si quieres acceder a alguna página, es mejor hacerlo ingresando directamente a la URL del sitio, en vez de acceder a través de correos u otras páginas.



### Revisa los movimientos de tus tarjetas.

Cuando hagas compras por internet, revisa periódicamente que los movimientos realizados sean conocidos.

Comparte esta información con amigos y familiares para evitar que sean víctimas de delitos informáticos.

◀ Regresar



www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

Línea Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2022. Edición No. 93. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

## Transacciones básicas de POS



### MiniPRO PAX D190

- Proceso de compra Contactless.
- Compra con Código QR.
- Pagos de Servicios públicos.
- Y mucho más.

[Descarga el instructivo →](#)

### Verifone V240

- Proceso de compra Contactless.
- Compra con Código QR.
- Pagos de Servicios públicos.
- Y mucho más.

[Descarga el instructivo →](#)



### Ingenico

- Proceso de compra Contactless.
- Compra con Código QR.
- Pagos de Servicios públicos.
- Y mucho más.

[Descarga el instructivo →](#)

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



**Centro de Atención a Clientes:**

**Bogotá:** 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2022. Edición No. 93. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

## Inspección de tu Datáfono

Tener en cuenta las siguientes recomendaciones es clave para la seguridad de tu negocio.



Si evidencias en los POS, alguna de estas anomalías, el datáfono debe ser reemplazado.

### ¿Qué se debe inspeccionar en el Datáfono?

#### Estado físico

Carcasa, teclado, ranuras chip, banda y conexiones.



#### Verificación placa de inventario

Todos los dispositivos con una placa de inventario, debes identificarla y verificar que esté presente y que no tenga alteraciones.



#### Verificación sellos externos/internos

Los sellos del datáfono no deben presentar cortes o alteraciones.



#### Elementos ajenos al POS

Los dispositivos no deben tener elementos ajenos a los inherentes del mismo, como el cable de poder o la batería.



#### Realiza la inspección de seguridad al Datáfono

Verifica constantemente, que los Datáfonos, no tengan alteraciones en la carcasa, teclado, ranuras chip, banda, sellos de seguridad y conexiones (cuando aplique).

#### Realiza la verificación al personal externo

Siempre verifica la identidad de las personas que prestan servicios de instalación y/o mantenimiento técnico a nombre de Redeban. Solicite el carnet de identificación y valida la información en las líneas de servicio al cliente en tu respectiva ciudad.

#### Permanece atento a personas sospechosas

Las personas encargadas deben estar atentas a cualquier evento sospechoso relacionado con sus dispositivos (personas desconocidas que intenten manipular o hurtar el datáfono).

#### Reporte cualquier anomalía y/o daño

Cualquier evento sospechoso con sus dispositivos, repórtelo a las líneas de atención al cliente.

← Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



RedeApp



Consíguelo en el App Store



DISPONIBLE EN Google Play

#### Centro de Atención a Clientes:

**Bogotá:** 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2022. Edición No. 93. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

# Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 93



Somos una plataforma estándar de **pagos online diseñada para vender por internet con o sin sitio web** gracias a las diferentes herramientas de cobro que se ajustan a las necesidades de tu negocio.

## NUESTRAS SOLUCIONES



### Botón de pago

Es una herramienta que se implementa en la página web o plataforma del comercio y permite recibir diferentes medios de pago de manera rápida, sencilla y segura.



### Link de pago

Plataforma que permite a los comercios por medio de un Portal Web, ingresar los datos de la venta y generar un link que puede ser enviado al cliente para recibir el pago de manera inmediata y en línea.

## MEDIOS DE PAGO



Tarjetas de Crédito y Débito Nacionales.



Tarjetas Privadas o Empresariales.



QR EMVCo.



Transferencias bancarias (PSE).

## VALORES DIFERENCIALES



Información sobre el comportamiento de tu negocio.



Solución antifraude: Kount y 3DS. 2.0.



Aceptación de Tarjetas privadas.



Soporte CAC.



Facilidad para la conciliación.

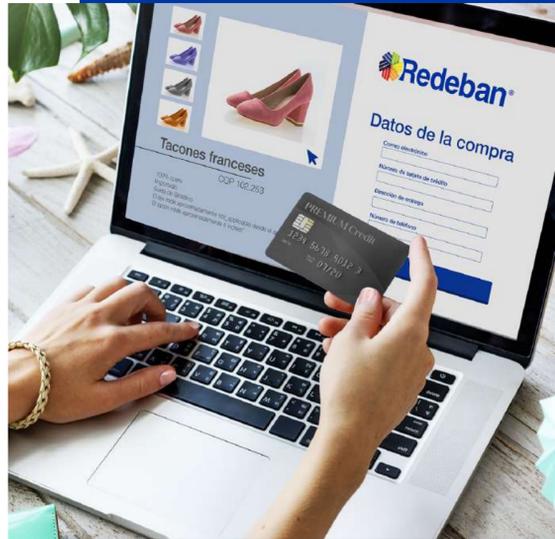
## HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD

3D Secure 2.0

3DS EMVCo es un protocolo de mensajería en donde se habilita la **autenticación del tarjetahabiente** durante una compra en eCommerce. El principal impacto está en el **cambio de responsabilidad frente al fraude**, en donde la entidad emisora de la tarjeta es quien lo asume.



\*Aplica solo para adquisición Davivienda y Bancolombia



## BENEFICIOS:



**Flujos de autenticación optimizados** (mínima fricción).



**Aumento de tasa de aprobación.**



**Fortalece la seguridad de los pagos.**



**Disminución de controversias.**



**Mayor conocimiento del cliente.**

### Autenticación

Se lleva a cabo antes de la autorización. Proceso que determina si una transacción es iniciada por el verdadero titular de la tarjeta o no.

### Autorización

Determina si el tarjetahabiente tiene o no permiso para hacer la compra según la condición de la cuenta, la disponibilidad de fondos, el riesgo de fraude, etc.

**Comunícate con tu asesor comercial para mayor información.**

[Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



### Centro de Atención a Clientes:

**Bogotá:** 601 3323200 - 601 3322500 - 601 5600470

**Línea Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2022. Edición No. 93. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.